

INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Reducción y Desvío de Residuos establece una estrategia integral orientada a fortalecer la gestión sostenible de los residuos generados en la operación del recinto, promoviendo la reducción en el envío de residuos a disposición final y fomentando prácticas alineadas con los principios de economía circular.

El plan contempla la implementación progresiva de estrategias orientadas a fortalecer la prevención, separación, valorización y aprovechamiento de residuos, así como la infraestructura, educación ambiental y participación de los diferentes actores involucrados en la operación del recinto.

Como parte del proceso de diagnóstico, se realizó una auditoría de residuos con el objetivo de identificar la composición de los residuos generados y evaluar el potencial de valorización existente. Derivado de dicho análisis, se identificó un potencial estimado de reciclaje del 71%, evidenciando oportunidades relevantes para incrementar el porcentaje de desvío de residuos de relleno sanitario mediante la implementación de estrategias operativas, de infraestructura y de sensibilización.

Asimismo, el presente plan considera acciones orientadas a fortalecer la correcta separación desde la fuente, optimizar las áreas de almacenamiento y manejo de residuos, promover eventos con criterios de sostenibilidad y fomentar una cultura de responsabilidad ambiental entre colaboradores, proveedores, expositores y visitantes.

Las estrategias planteadas se alinean con mejores prácticas internacionales de sostenibilidad y gestión integral de residuos, contribuyendo a la reducción de impactos ambientales asociados a la generación y disposición final de residuos sólidos.

OBJETIVO

Definir y documentar las estrategias, acciones y proyectos orientados a fortalecer la gestión integral de residuos del recinto, incrementando progresivamente el porcentaje de residuos desviados de relleno sanitario mediante la implementación de prácticas de prevención, reutilización, reciclaje, valorización y educación ambiental.

Lo anterior mediante la mejora de infraestructura para separación y manejo de residuos, el fortalecimiento de programas de concientización y participación, la promoción de eventos con criterios de sostenibilidad y la optimización de procesos operativos relacionados con la gestión de residuos, bajo un enfoque de mejora continua y economía circular.

ALCANCE

El presente plan aplica a las actividades y procesos relacionados con la generación, separación, almacenamiento, manejo y valorización de residuos derivados de la operación del recinto y de los eventos realizados en sus instalaciones.

El análisis considera principalmente residuos sólidos urbanos y residuos valorizables generados en:

- áreas operativas;
- áreas comunes;
- salones y espacios para eventos;
- zonas de alimentos y bebidas;
- áreas de servicio y apoyo;
- áreas de acopio y almacenamiento temporal de residuos;
- así como actividades asociadas a montaje, desmontaje y operación de eventos.

El plan contempla estrategias relacionadas con:

- implementación de puntos de separación;
- fortalecimiento de infraestructura para manejo y almacenamiento de residuos;
- programas de educación y concientización ambiental;
- campañas de comunicación;
- promoción de eventos sostenibles y/o cero residuos;
- fortalecimiento de políticas y lineamientos operativos;
- y acciones de valorización y aprovechamiento de residuos.

La evaluación del desempeño del plan se basa en indicadores de generación y desvío de residuos respecto al total de residuos generados en el recinto, permitiendo visualizar el avance progresivo de las estrategias implementadas.

Quedan fuera del alcance aquellos residuos o actividades sobre las cuales el recinto no cuenta con control operativo directo o cuya gestión corresponda exclusivamente a terceros externos sin intervención operativa del recinto.

CONTEXTO Y ENFOQUE ESTRATÉGICO

La gestión de residuos representa uno de los aspectos ambientales prioritarios asociados a la operación del recinto, debido al volumen y diversidad de residuos generados durante la realización de eventos, actividades operativas, montaje, desmontaje y servicios complementarios.

Como parte de la estrategia institucional de sostenibilidad y mejora continua, el recinto ha desarrollado e implementado acciones orientadas al manejo adecuado de residuos, incluyendo lineamientos operativos, controles ambientales y programas de sensibilización dirigidos a colaboradores, proveedores, organizadores, montadores y demás actores involucrados en la operación de eventos.

Entre las acciones previamente desarrolladas se incluyen:

- lineamientos para manejo adecuado de residuos;
- promoción de prácticas de separación;
- incorporación de criterios ambientales en procesos operativos;
- monitoreo de generación de residuos;
- promoción del uso de proveedores autorizados;
- y fortalecimiento de obligaciones ambientales dentro de contratos y reglamentos operativos.

Asimismo, se han impulsado iniciativas enfocadas en la promoción de eventos sostenibles mediante el desarrollo de herramientas como manuales de organizador, expositor y proveedores sustentables, así como mecanismos de sensibilización, seguimiento y cumplimiento ambiental.

Con el objetivo de fortalecer dichas acciones, se realizó una auditoría de residuos para identificar la composición de los residuos generados y evaluar el potencial de valorización existente dentro de la operación del recinto. Derivado de este análisis, se identificó un potencial estimado de reciclaje del 71%, evidenciando oportunidades relevantes para incrementar el porcentaje de desvío de residuos de relleno sanitario.

Al cierre de 2025, el recinto registró una generación aproximada de 937,000 kg de residuos, de los cuales cerca de 107,000 kg fueron desviados de relleno sanitario mediante actividades de valorización y aprovechamiento, alcanzando un porcentaje de desvío aproximado del 10%.

Con base en las oportunidades identificadas, el presente plan prioriza acciones orientadas al fortalecimiento de la separación en fuente, la valorización de residuos, la mejora de infraestructura operativa y la participación de los distintos actores involucrados en la operación del recinto.

Las estrategias contempladas consideran tanto acciones operativas como iniciativas de infraestructura, comunicación, capacitación y gobernanza ambiental, buscando fortalecer la participación de colaboradores, organizadores, expositores, proveedores y visitantes en la correcta gestión de residuos.

Es importante considerar que la generación total de residuos puede verse influenciada por variaciones en el número de eventos, ocupación y afluencia de usuarios dentro del recinto. En este sentido, la evaluación del desempeño del plan deberá considerar no únicamente el volumen absoluto de residuos generados, sino principalmente el porcentaje de residuos desviados de disposición final y el fortalecimiento progresivo de las estrategias de valorización implementadas.

ESTRATEGIAS DE REDUCCIÓN Y DESVÍO DE RESIDUOS

Con base en el diagnóstico realizado, el análisis de composición de residuos y las oportunidades de mejora identificadas, se definieron las siguientes líneas estratégicas para fortalecer la gestión integral de residuos y aumentar progresivamente el porcentaje de desvío de residuos de relleno sanitario.

Fortalecimiento de infraestructura para separación y valorización

Implementación progresiva de puntos de separación fijos en áreas estratégicas del recinto, considerando fracciones diferenciadas para:

- residuos orgánicos;
- inorgánicos;
- papel y cartón;
- plástico/PET;
- y otros residuos valorizables.

Asimismo, se contempla la modernización de estaciones de separación mediante elementos visuales y educativos que faciliten la correcta disposición de residuos y promuevan la sensibilización ambiental de visitantes y usuarios.

De manera complementaria, se considera el desarrollo de adecuaciones en infraestructura para optimizar las áreas de almacenamiento y manejo de residuos dentro del patio de maniobras y zonas de acopio temporal, con el objetivo de:

- mejorar la logística operativa;
- facilitar la separación y valorización;
- incrementar la capacidad de almacenamiento;
- y fortalecer las condiciones para una gestión más ordenada y eficiente de los residuos generados.

Educación ambiental y campañas de concientización

Desarrollo e implementación de campañas permanentes de sensibilización orientadas a fortalecer la cultura de separación y valorización de residuos entre colaboradores, proveedores, organizadores, expositores y visitantes.

Las campañas podrán incluir:

- señalización informativa;
- materiales visuales;
- difusión en pantallas y redes sociales;
- contenido educativo;
- y actividades de sensibilización ambiental dentro del recinto.

Asimismo, se promoverá la colaboración con áreas de Comunicación y Relaciones Públicas con el fin de fortalecer el alcance e impacto de las estrategias de concientización.

Fortalecimiento operativo y gobernanza ambiental

Actualización y fortalecimiento de lineamientos, reglamentos y criterios ambientales relacionados con la gestión de residuos aplicables a:

- organizadores;
- expositores;
- proveedores;
- montadores;
- y demás actores involucrados en la operación de eventos.

Las acciones podrán incluir:

- incorporación de criterios de sostenibilidad en contratos y reglamentos operativos;
- establecimiento de obligaciones relacionadas con separación y manejo adecuado de residuos;
- mecanismos de seguimiento y cumplimiento;
- promoción de proveedores autorizados;
- y fortalecimiento de programas de monitoreo y reporte de generación de residuos.

Asimismo, se promoverá el desarrollo de eventos sostenibles y/o cero residuos mediante lineamientos, acompañamiento operativo e incentivos orientados a fortalecer prácticas de reducción y valorización.

Participación y colaboración estratégica

Promoción de iniciativas participativas orientadas a fortalecer el involucramiento de usuarios y actores estratégicos en las acciones de separación y valorización de residuos.

Entre las estrategias consideradas se incluyen:

- jornadas de separación de residuos;
- programas de voluntariado ambiental;
- alianzas con instituciones educativas y organizaciones;
- esquemas de gamificación e incentivos;
- y participación de personal operativo o especializado en actividades de separación y orientación ambiental durante eventos.

Estas acciones buscan fortalecer la apropiación de las estrategias de sostenibilidad y fomentar una cultura de corresponsabilidad ambiental dentro del recinto.

PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE REDUCCIÓN Y DESVÍO DE RESIDUOS

Con el fin de fortalecer progresivamente la gestión integral de residuos y aumentar el porcentaje de desvío de residuos de relleno sanitario, se desarrolló un programa de implementación de estrategias orientadas a mejorar la infraestructura de separación, fortalecer la valorización de residuos y promover una cultura de sostenibilidad dentro del recinto.

Los resultados esperados del programa corresponden a escenarios de mejora potencial desarrollados con base en el desempeño actual del recinto, el potencial de valorización identificado y el impacto esperado de las estrategias planteadas.

Año	Línea estratégica	Acciones principales	Resultado esperado
2026	Fortalecimiento de infraestructura para separación y valorización	Implementación inicial de puntos de separación fijos en áreas estratégicas del recinto considerando residuos orgánicos, inorgánicos, papel/cartón, plástico/PET y otros residuos valorizables. Incorporación de señalización básica para facilitar la correcta separación de residuos.	Fortalecer la separación en fuente y mejorar la disposición adecuada de residuos por parte de visitantes, colaboradores y proveedores.
2026	Educación ambiental y campañas de concientización	Desarrollo de campañas iniciales de sensibilización ambiental mediante materiales visuales, difusión en pantallas y contenidos digitales orientados a la correcta separación de residuos.	Incrementar el conocimiento y sensibilización ambiental respecto al manejo adecuado de residuos dentro del recinto.
2026	Participación y colaboración estratégica	Implementación de jornadas internas de separación de residuos y actividades de sensibilización dirigidas a colaboradores y personal operativo.	Fortalecer la participación interna y promover una cultura de corresponsabilidad ambiental.
2026	Educación ambiental y campañas de concientización	Desarrollo de materiales de comunicación y campañas permanentes en redes sociales, pantallas y medios internos relacionados con reducción, separación y valorización de residuos.	Consolidar una estrategia continua de comunicación ambiental y reforzar la cultura de sostenibilidad del recinto.
2027	Fortalecimiento de infraestructura para separación y valorización	Desarrollo del proyecto de optimización de almacenes y áreas de manejo de residuos en patio de maniobras, orientado a mejorar la logística operativa, incrementar la capacidad de almacenamiento y facilitar procesos de valorización y separación.	Mejorar la eficiencia operativa del manejo de residuos y fortalecer las condiciones para una gestión más ordenada y sostenible.

2027	Fortalecimiento operativo y gobernanza ambiental	Incorporación progresiva de criterios ambientales y lineamientos de sostenibilidad en reglamentos operativos, contratos y lineamientos aplicables a organizadores, proveedores, montadores y expositores.	Fortalecer el cumplimiento ambiental y promover prácticas adecuadas de manejo y separación de residuos durante eventos y operaciones.
2027	Educación ambiental y campañas de concientización	Instalación progresiva de elementos visuales y educativos en estaciones de separación y áreas comunes del recinto.	Facilitar la identificación adecuada de corrientes de residuos y reforzar hábitos de separación entre usuarios.
2027	Participación y colaboración estratégica	Desarrollo de alianzas con instituciones educativas, organizaciones y actores estratégicos para impulsar programas de voluntariado ambiental y apoyo en actividades de orientación y separación durante eventos.	Incrementar el involucramiento de actores externos y fortalecer las acciones de educación ambiental y valorización de residuos.
2028	Fortalecimiento operativo y gobernanza ambiental	Promoción y acompañamiento de eventos sostenibles y/o cero residuos mediante lineamientos operativos, seguimiento ambiental e incentivos orientados a fortalecer prácticas de valorización y reducción de residuos.	Incrementar la adopción de prácticas sostenibles dentro de la operación de eventos y fortalecer la reducción de residuos enviados a disposición final.
2029	Fortalecimiento de infraestructura para separación y valorización	Evaluación y fortalecimiento progresivo de la infraestructura de separación y almacenamiento con base en resultados operativos y necesidades identificadas durante la implementación del plan.	Mantener y optimizar continuamente las condiciones operativas para la correcta gestión y valorización de residuos.

Debido a que el desempeño de las estrategias de desvío depende de múltiples variables operativas y de participación, tales como el tipo de eventos realizados, el nivel de ocupación, la correcta separación en fuente y el grado de involucramiento de usuarios, proveedores y organizadores, el presente plan establece una ruta de implementación progresiva orientada a fortalecer la gestión integral de residuos y aumentar el porcentaje de residuos desviados de disposición final.

En este sentido, los resultados reales podrán variar en función del nivel de implementación alcanzado, la participación de los distintos actores involucrados y las condiciones operativas del recinto.

MONITOREO Y SEGUIMIENTO

Con el fin de asegurar la correcta implementación de las estrategias contempladas en el presente Plan de Reducción y Desvío de Residuos, se establecerá un esquema de monitoreo y seguimiento orientado a evaluar

el desempeño de la gestión integral de residuos, verificar el avance de las estrategias implementadas e identificar oportunidades adicionales de mejora.

El seguimiento permitirá evaluar la evolución de los indicadores de desvío y valorización de residuos respecto al desempeño actual del recinto, así como fortalecer la toma de decisiones para la mejora continua de los procesos operativos asociados a la gestión de residuos.

Indicadores clave de desempeño (KPIs)

Para el seguimiento del plan se establecen los siguientes indicadores:

- **Generación total de residuos (kg/año)**
Permite evaluar la tendencia general de generación de residuos asociada a la operación del recinto y al comportamiento histórico de los eventos realizados.
- **Residuos desviados de relleno sanitario (kg/año)**
Permite identificar la cantidad de residuos valorizados mediante reciclaje, reutilización, compostaje u otras estrategias de aprovechamiento.
- **Porcentaje de desvío de residuos (%)**
Mide el desempeño general del recinto respecto al porcentaje de residuos desviados de disposición final.
- **Porcentaje de valorización por tipo de residuo (%)**
Facilita la identificación de oportunidades de mejora en las diferentes corrientes de residuos generadas dentro del recinto.
- **Avance de implementación de infraestructura y estrategias (%)**
Permite dar seguimiento al grado de implementación de puntos de separación, campañas, adecuaciones de infraestructura y demás estrategias contempladas dentro del plan.
- **Participación en programas y campañas ambientales**
Permite evaluar el involucramiento de colaboradores, organizadores, proveedores y visitantes en las estrategias de separación y valorización de residuos.

Frecuencia de revisión

El seguimiento de los indicadores se realizará con la siguiente periodicidad:

- **Mensual**
Monitoreo de generación total de residuos, residuos valorizados y comportamiento operativo general.
- **Trimestral**

Seguimiento de implementación de estrategias, desempeño de campañas y evaluación de oportunidades de mejora.

- **Anual**

Revisión integral del porcentaje de desvío alcanzado, actualización de resultados acumulados y ajuste de estrategias en caso necesario.

Responsables

El monitoreo y seguimiento del plan será coordinado de manera interdisciplinaria, considerando las siguientes responsabilidades:

- **Gerencia de Sustentabilidad y Calidad**

Consolidación de información, seguimiento de indicadores, evaluación del desempeño y elaboración de reportes de avance.

- **Coordinación de Limpieza**

Seguimiento operativo de separación, almacenamiento y manejo de residuos, así como apoyo en la implementación de estrategias operativas.

- **Gerencia de Proyectos y Mantenimiento**

Apoyo en adecuaciones de infraestructura, implementación de mejoras físicas y fortalecimiento de áreas de almacenamiento y valorización.

- **Gerencia de Comunicación y Relaciones Públicas**

Apoyo en campañas de sensibilización, difusión de estrategias ambientales y fortalecimiento de programas de participación y educación ambiental.

Gestión de desviaciones

En caso de identificarse desviaciones relevantes respecto a los resultados proyectados, se podrán implementar acciones correctivas tales como:

- revisión de estrategias de separación y valorización;
- fortalecimiento de campañas de sensibilización;
- actualización de lineamientos y controles operativos;
- identificación de nuevas oportunidades de reciclaje y aprovechamiento;
- y ajuste de infraestructura o recursos destinados a la gestión de residuos.

Reporte y mejora continua

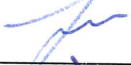
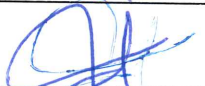
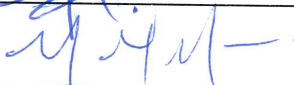
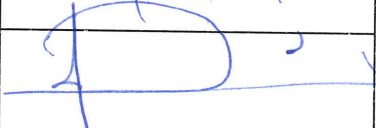
Los resultados del monitoreo y seguimiento serán documentados y comunicados periódicamente a las áreas involucradas, con el fin de facilitar la toma de decisiones y fortalecer la mejora continua de la gestión integral de residuos.

Es importante considerar que la generación total de residuos puede verse influenciada por variaciones en la ocupación, número de eventos y nivel operativo del recinto. En este sentido, la evaluación del desempeño del plan deberá considerar principalmente el porcentaje de residuos desviados de relleno sanitario y el fortalecimiento progresivo de las estrategias de valorización implementadas.

El presente plan podrá actualizarse conforme se disponga de información más precisa, se implementen nuevas estrategias o existan cambios en la operación e infraestructura del recinto.

Las proyecciones y porcentajes de desvío estimados presentados en el presente documento corresponden a escenarios de mejora potencial desarrollados con base en información disponible al momento de su elaboración.

Historial		
Fecha	Revisión	Descripción del cambio
20-05-2026	0	Nueva creación

Emitió	Darinka Gomar	Analista de Sustentabilidad	
Revisó	Teresa Gamiño	Coordinadora de Limpieza	
	Jorge Gutiérrez	Gerente de Operaciones	
	Gabriela Ortiz	Gerente de Calidad y Sustentabilidad	
	María del Mar López	Gerente de Relaciones Públicas y Comunicación	
	Antonio Bonilla	Gerente de Proyectos y Mantenimiento	
Autorizó	Elena Hurtado Aviña	Directora General	

